

ZWISCHENZEUGNIS

Herr Angel Perez Valence, geboren am 28. Juli 1977, ist seit dem 01. Juli 2007 innerhalb der United Internet Unternehmensgruppe am Standort Zweibrücken tätig. Bedingt durch die Reorganisation der Konzernstrukturen ging das Arbeitsverhältnis zuletzt auf die 1&1 Telecom Service Zweibrücken GmbH über.

Die 1&1 Telecom Service Zweibrücken GmbH ist ein Unternehmen der United Internet Unternehmensgruppe. Die United Internet AG ist ein führender internationaler Internet-Service-Provider und stellt Konsumenten, Gewerbetreibenden und Freiberuflern ein umfassendes Spektrum ausgereifter Online-Anwendungen zur Verfügung. Diese Zielgruppen werden über die bekannten Marken GMX, WEB.DE und 1&1 adressiert.

Für die Zeit von seinem Eintritt bis zum 30. November 2015 verweisen wir auf die bereits ausgestellten Zwischenzeugnisse vom 30. November 2008 und 30. November 2015.

Zunächst begann Herr Perez Valence als IT Mitarbeiter im Bereich IT / Consumer und wechselte zum 01. Mai 2009 als Junior Business Analyst in den Bereich Contact Solutions Management. Seit dem 01. Dezember 2015 ist er als Teamleader Customer Care im Bereich Workforce Management tätig.

Im Rahmen dieser Position führt Herr Perez Valence fachlich und disziplinarisch vier Mitarbeiter und übernimmt folgende Aufgaben:

- Entwicklung und Umsetzung strategischer Konzepte zur fachlichen Ausrichtung des Teams und der Business Intelligence-Schnittstellen sowie -Tools
- Entwicklung von Zielvorgaben für die Mitarbeiter in Abstimmung mit internen Kunden und Vorgesetzten
- Aufbau von innovativen Prozessen und Tools in Abstimmung mit Team und Kunden zur Erledigung eingehender Aufträge
- Zentrale Schnittstelle für das Management und die Teamleiter sowie Abteilungsleiter der Fachbereiche
- Sicherstellung der vorgegebenen Servicelevel und optimalen Auslastung des Teams
- Agile Bereitstellung von Web Applikationen zur Optimierung der Arbeitsprozesse und Verarbeitung, Anzeige und Weitergabe von Informationen für den Bereich Business Process Management und den beteiligten, operativen Kunden

Herr Perez Valence identifiziert sich absolut mit seinen Aufgaben und unseren Produkten und zeigt stets eine ausgezeichnete Leistungsbereitschaft und Einsatzfreude auch über die übliche Arbeitszeit hinaus. Er arbeitet sich mit seiner sehr guten Auffassungsgabe jederzeit schnell und erfolgreich in neue Herausforderungen ein. Aufgrund seines umfangreichen und besonders fundierten Fachwissens erzielt er weit überdurchschnittliche Erfolge bei seiner Arbeit.

Seite 2 von 2 zum Zwischenzeugnis für Angel Perez Valence vom 30. September 2016

Er zeichnet sich stets durch einen sehr konzentrierten und effizienten Arbeitsstil aus. Durch seine zielorientierte und eigenverantwortliche Arbeit erzielt er kontinuierlich sehr gute Ergebnisse. Sein Arbeitspensum und seine Arbeitseffizienz sind fortwährend sehr gut. Er ist ein äußerst leistungsfähiger Mitarbeiter.

Herr Perez Valence ist seinen Mitarbeitern immer ein Vorbild. Durch seinen zielgerichteten, sachlichen und integrativen Führungsstil erreicht er eine beachtliche Leistungssteigerung auf anhaltend hohem Niveau und ein sehr gutes Arbeitsklima.

Seine Aufgaben erfüllt Herr Perez Valence stets zu unserer vollsten Zufriedenheit. Er ist für uns ein äußerst wertvoller Mitarbeiter.

Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Kollegen ist jederzeit vorbildlich. Er trägt als teamorientierter und hilfsbereiter Mitarbeiter in starkem Maße zu einem harmonischen Betriebsklima bei. Auch sein Verhalten gegenüber unseren Kunden ist immer vorbildlich.

Dieses Zwischenzeugnis wird aufgrund eines Vorgesetztenwechsels erstellt. Wir danken Herrn Perez Valence für seine stets sehr guten Leistungen, freuen uns auf eine weiterhin positive, angenehme und vertrauensvolle Zusammenarbeit und wünschen ihm für seine weitere Karriere in unserem Hause alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Zweibrücken, den 30. September 2016



Ralph Meißner
Geschäftsführer
1&1 Telecom Service Zweibrücken GmbH



Sonja Grönebaum
Head of HR Access
1&1 Telecommunication SE